

Privacyverklaring InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq Incasso

InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq Incasso respecteert de privacy van alle betrokkenen die gebruik maken van onze producten en/of diensten. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wat persoonsgegevens zijn, welke gegevens InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq Incasso verzamelt, waarom we dit doen, hoelang we de gegevens bewaren en wat uw rechten zijn.

InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq Incasso is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens zijn:

InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq Incasso
T.a.v. Privacy functionaris
Prins Willem-Alexanderlaan 711, 7311 ST Apeldoorn
Postbus 880,
7301 BC Apeldoorn

Heb je vragen over deze privacyverklaring, over de verwerking van jouw persoonsgegevens of heb je andere vragen over dit onderwerp? Dan kun je een e-mail sturen naar de directie van ons kantoor via info@payq.nl.

Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben, om u te informeren over onze producten en/of diensten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast verzamelen wij uw persoonsgegevens om eventuele vragen en/of verzoeken van u te beantwoorden.

Persoonsgegevens

Wij verzamelen op de volgende manieren persoonsgegevens van u:

- Gegevens die u aan ons verstrekt zoals onder andere:
Naam, adres, woonplaats, telefoon en e-mail betrokkene
IBAN info
Geslacht
- Gegevens die wij automatisch krijgen:
Info vanuit de website
- Gegevens die wij ontvangen van opdrachtgevers:
Naam, adres, woonplaats, telefoon en e-mail betrokkene
Info inzake een vordering

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Voor het uitvoeren van de opdracht en/of diensten van ons bedrijf, delen wij indien nodig (een gedeelte van) uw persoonsgegevens met onder andere de volgende partijen:

Accountants- en administratiekantoor
IT leveranciers
Banken

Naast het delen van gegevens met deze partijen, kan de wet ons verplichten om gegevens te delen met de Belastingdienst, met Justitie, in het kader van gerechtelijke procedures of met andere overheidsinstellingen.

Wij delen uw persoonsgegevens niet met partijen buiten de Europese Economische Ruimte.

Bewaren persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld en conform de geldende wet- en regelgeving.

Cookies

InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq Incasso maakt geen gebruik van cookies.

Rechten betrokkenen

U heeft de volgende rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Recht op inzage
- Recht op "vergetelheid" (verwijdering)
- Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraging)
- Recht op rectificatie en aanvulling
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten
- Recht van bezwaar
- Recht op duidelijke informatie

Als wij uw persoonsgegevens verwerken omdat u daar toestemming voor hebt gegeven, dan kunt u die toestemming op elk moment intrekken. Om van uw rechten gebruik te maken kunt u een verzoek indienen door een email te sturen naar info@payq.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Direct na de afwikkeling van uw verzoek vernietigen wij de ontvangen kopie van uw identiteitsbewijs.

In de volgende gevallen kunnen wij je aanvraag niet goedkeuren:

- als het verzoek ongegrond is;
- als het een verzoek is waar wij wettelijk gezien niet aan dienen te voldoen;
- als wij jouw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben;
- als wij een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking.

Automatische verwerking

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor u.

Beveiliging

InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq Incasso neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Van derden die uw persoonsgegevens voor ons behandelen of verwerken eisen wij dat zij hetzelfde doen. Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt en is alleen toegestaan aan onze medewerkers en partijen op een 'need-to-know' basis. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in overeenstemming met de nieuwe veiligheidsnormen. Als u het idee hebt dat uw persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@payq.nl.

Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u een e-mail sturen naar de directie via info@payq.nl of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq Incasso heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Hier hoeven wij u niet vooraf over te informeren. Als wij wijzigingen aanbrengen, brengen wij u op de hoogte via onze website.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, over de verwerking van uw persoonsgegevens of heeft u andere vragen over dit onderwerp? Dan kunt u een e-mail sturen naar de directie via info@payq.nl.